

1- OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano l'offerta dei servizi di corriere espresso business di G.T.S. Express S.r.l. con sede legale in Pignataro Maggiore (CE), Via Montegrappa, 16 CAP 81052, Partita IVA 04399830613, Codice Fiscale 04399830613 rivolta ai clienti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, anche nella qualità di spedizionieri in nome proprio e per conto terzi (di seguito anche "Cliente").

Il Cliente accede ai Servizi attraverso una delle soluzioni tecnologiche offerte da G.T.S. S.r.l. e descritte, in dettaglio, nel Modulo di Vendita. G.T.S. Express nell'erogazione dei Servizi si avvarrà della propria rete di recapito, che è articolata anche in virtù di prestazioni rese in favore della stessa in forza di contratti continuativi di servizio e o fornitura sottoscritti.

2 – MODALITA' DI RITIRO

I ritiri devono essere richiesti via mail all'indirizzo: spedizioni@gts-express.it oppure via recapito telefonico fornito al cliente, specificando il numero dei colli, le dimensioni ed il peso.

La G.T.S. S.r.l., in assenza di diverse pattuizioni scritte, si impegna a ritirare la singola spedizione ed applicare la relativa lettera di vettura compilata e sottoscritta.

3 – MERCI ESCLUSE DAL TRASPORTO

Per il servizio di spedizione non vengono accettate le seguenti merci:

- Armi, lame, oggetti che possano mettere in pericolo l'incolumità propria o altrui;
- Denaro, carte di credito, preziosi;
- Derivati di carne e pesce, cibi deperibili e non opportunamente confezionati;
- Tabacchi e derivati;
- Opere d'arte il cui valore è comprovato da certificati di autenticità.

4 – MERCI FRAGILI

Sarà cura del mittente imballare in modo esaustivo le merci fragili, all'accettazione delle stesse da parte della Società non implicano responsabilità in caso di danneggiamento delle stesse.

5 – UTILIZZAZIONE DI ALTRI CORRIERI

Per le spedizioni di non copertura della G.T.S. S.r.l., verranno utilizzati altri vettori, alle condizioni contrattuali indicate nei listini prezzi che il mittente si impegna sin da ora ad accettare.

6 – ASSICURAZIONE MERCE

Per le merci per cui non venga richiesta copertura assicurativa, in quanto deve essere richiesta dal mittente, proprietario o loro agente, rinuncia a qualsiasi richiesta di risarcimento danni nei confronti del vettore.

Nel momento in cui il mittente assicura la merce deve indicare il valore di copertura assicurativa, pertanto sarà cura della G.T.S. S.r.l. dare preventivo della spedizione.

7 – ESONERO E LIMITI DI RESPONSABILITA'

SERVIZI NAZIONALI

Qualora non diversamente previsto dallo specifico modulo vendita o da disposizioni particolari relative al servizio richiesto, G.T.S. S.r.l. è responsabile per perdita, furto o danni ai beni trasportati, solo nel caso in cui il danneggiato provi che l'evento si sia verificato per dolo o colpa grave imputabile alla Società.

Il Cliente ha diritto al risarcimento nei casi di danneggiamento o manomissione della spedizione, furto e smarrimento della spedizione, nei limiti dell'importo di € 1,00 (uno) per kg reale di merce

trasportata, oltre al costo di spedizione al netto dell'IVA e dei servizi accessori.

L'eventuale danneggiamento o manomissione della spedizione deve essere contestato in modo specifico al momento consegna da parte del cliente.

SERVIZI INTERNAZIONALI

Per il trasporto fuori dal paese di origine, la responsabilità di G.T.S. S.r.l. in caso di perdita o danni ai beni trasportati, siano questi "documents" o "parcels", è limitata, ai sensi dell'art. 1696 c.c. e s.m.i., all'importo di cui all'art. 23, comma 3, della Convenzione per il trasporto stradale di merci di Ginevra(c.d. "CMR"), così come resa esecutiva in Italia e successive modifiche ed integrazioni, pari, allo stato, ad 8,33 diritti speciali di prelievo per chilogrammo di peso lordo della merce.

Rimane ferma l'applicabilità della CMR ai trasporti via terra, quando il luogo di ricevimento della merce ed il luogo previsto per la consegna siano situati in due paesi diversi, di cui almeno uno sia parte della Convenzione.

Se il trasporto della spedizione è effettuato via terra entro un paese non firmatario della CMR o tra due paesi nessuno dei quali è firmatario della CMR, la responsabilità di G.T.S. S.r.l. sarà comunque disciplinata ai sensi della CMR e limitata ad 8.33 diritti speciali di prelievo per chilogrammo di peso lordo della merce. L'eventuale danneggiamento o manomissione della spedizione deve essere contestato in modo specifico al momento della consegna da parte del cliente.

8 - SDOGANAMENTO

Con la consegna della spedizione e l'accettazione delle presenti Condizioni, il Cliente costituisce, qualora richiesto dalle modalità di esecuzione del servizio prescelto, quale mandatario al fine esclusivo di procedere allo sdoganamento ed all'ingresso delle merci. Qualora G.T.S. S.r.l. abbia affidato a soggetto terzo tale attività, il Cliente si impegna a fornire qualsiasi dichiarazione o certificazione utile a designare un intermediario che possa eseguire tutte le operazioni doganali e di ingresso della merce. Il Cliente si impegna, inoltre, a propria cura e spese, a fornire tutta la documentazione integrativa richiesta dalle autorità competenti al fine di completare le operazioni in oggetto.

Il Cliente garantisce che ogni informazione fornita in relazione all'esportazione ed all'importazione delle merci è esatta e corrisponde al vero. Nella ipotesi in cui siano state rese dichiarazioni non vere o fraudolente in merito alla spedizione od al contenuto, il Cliente si assume il rischio di ogni azione o procedimento civile e/o penale, ivi compresa la eventuale confisca della merce o vendita della stessa.

L'eventuale assistenza prestata volontariamente nel completamento delle formalità doganali e di altre formalità, sarà resa a spese e rischio del Cliente stesso.

Il Cliente si obbliga a manlevare e a tenere indenne G.T.S. S.r.l. da ogni reclamo e da ogni esborso che possa derivare dalla mancanza o inesattezza di documentazione, da informazioni fornite, nonché a corrispondere ogni sanzione, penale o altro importo addebitato per l'esecuzione dei servizi in oggetto.

Il Cliente autorizza espressamente ad operare la compensazione tra eventuali importi derivanti ai sensi del presente articolo ed importi ad esso spettanti da parte di G.T.S. S.r.l., a qualsiasi titolo o ragione.

9 - TRASPORTO AEREO - CONVENZIONE DI MONTREAL E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

Qualora una spedizione sia effettuata con aeromobile a titolo oneroso e/o a titolo gratuito da un'impresa di trasporto aereo e sia prevista una destinazione finale o uno scalo presso un Paese diverso da quello di origine, si applicheranno le norme della Convenzione di Montreal e successive modifiche ed integrazioni. La responsabilità di G.T.S. S.r.l., derivante da perdita o danno della spedizione, nel caso l'evento si verifichi nella tratta aerea, sarà limitata in conformità a quanto previsto dalla stessa Convenzione, pari, allo stato, a 17 diritti speciali di prelievo per kg di merce trasportata o in conformità a quanto previsto da successive modifiche ed integrazioni.

Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto per "Convenzione di Montreal", si intende la Convenzione per l'unificazione di alcune norme relative al trasporto aereo internazionale, stipulata a Montreal il 28.05.1999, come resa esecutiva in Italia e come modificata o integrata da successive convenzioni o protocolli aggiuntivi.

10 - RESPONSABILITA' NON ASSUNTE

G.T.S. EXPRESS S.r.l. si impegna ad effettuare consegne veloci in base a programmi regolari di consegna. Non sarà in alcun caso responsabile per ritardi verificatisi nel prelievo, trasporto o consegna, indipendentemente dalla causa di tale ritardo.

Inoltre, non sarà responsabile per perdita, avaria, errata o mancata consegna delle spedizioni trasportate dovute a:

- a) forza maggiore, caso fortuito o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile alla stessa G.T.S. S.r.l. Ai sensi dell'art. 1694 c.c., si presumono derivanti da caso fortuito o da forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il furto, la rapina, il saccheggio, gli scioperi a carattere nazionale e locale, le serrate, le sommosse, gli atti di terrorismo, la pirateria, l'incendio, le calamità, le interruzioni della viabilità. Il furto delle spedizioni affidate a G.T.S. S.r.l. si presume dovuto al caso fortuito, alla forza maggiore o al fatto del terzo, salvo le ipotesi di dolo o di colpa grave che dovranno essere debitamente comprovati dal mittente e/o dal destinatario;
- b) inottemperanza da parte del Cliente/Mittente rispetto agli obblighi nascenti dal contratto di trasporto di cui all'art. 5 delle presenti condizioni generali;
- c) mancato utilizzo di veicoli idonei per il trasporto di merci particolari, in relazione alle quali il Mittente non abbia fornito chiare e specifiche informazioni;
- d) carico, scarico, movimentazione della merce effettuata a cura del Mittente o del destinatario o da incaricati degli stessi;
- e) caratteristiche di alcune merci che, per loro natura, siano soggette a perdita totale/parziale o ad avaria o a causa di ulteriori eventi verificatisi. A tal fine, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si indicano: rottura, ruggine, deterioramento interno, essiccazione, calo naturale o azione di parassiti, roditori e animali in genere;
- f) caratteristiche di alcune merci affidate per il trasporto con informazioni e dichiarazione inesatte oppure in violazione delle prescritte norme di sicurezza;
- g) inadempimento, dichiarazioni o comportamenti anche solo omissivi del Cliente/Mittente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione, rispetto alle prescrizioni di qualunque autorità o di altro vettore cui una spedizione fosse stata

affidata da G.T.S. S.r.l., per trasporti verso destinazioni non regolarmente servite dalla stessa G.T.S. S.r.l., indipendentemente dal fatto che il Cliente/Mittente avesse richiesto o avesse conoscenza di tale consegna fatta a mezzo di una terza parte, con espressa deroga alle disposizioni degli artt. 1699 e 1700 c.c.;

h) natura della spedizione e/o di ciascun oggetto e/o dell'imballo, difetti, vizi, caratteristiche relative;

i) danni elettrici o magnetici, cancellature od altri danni di analoga tipologia a immagini elettroniche o fotografiche o a registrazioni in qualunque forma.

11 - RECLAMI

Il Cliente o un soggetto delegato potranno presentare reclamo entro 10 giorni lavorativi con le modalità e nei termini indicati nella Carta dei servizi postali presente sul sito www.gts-express.it.

Oltre i termini sopra indicati, nessun reclamo potrà essere avanzato nei confronti di G.T.S. S.r.l. Inoltre, nessun reclamo sarà rimborsato prima che tutti i costi e oneri di trasporto siano stati pagati.

Successivamente alla presentazione del reclamo per danneggiamento, il Cliente che intenda conseguire il rimborso entro i limiti qui previsti, dovrà apporre le debite riserve sui documenti di consegna della merce specificando la motivazione della riserva.

Ai fini del calcolo dell'eventuale rimborso dovuto, sempre nei limiti di quanto previsto ai sensi delle presenti condizioni, il Cliente dovrà esibire idonea documentazione fiscale necessaria per quantificare il valore della merce o in assenza di descrizione della tipologia di merce sulla lettera di vettura, dovrà allegare documentazione (quale ad esempio, scontrino e/o fattura) che, anche in ragione del peso della spedizione, possa far ragionevolmente presumere che all'interno della stessa spedizione fosse contenuta la merce indicata.

G.T.S. S.r.l. provvederà a riscontare il reclamo entro 10 giorni solari a decorrere dalla data di ricevimento dello stesso. Il reclamo va corredato della ricevuta / distinta di accettazione (ove disponibile, in formato elettronico).

Qualora non avesse ricevuto alcuna risposta entro il termine di cui sopra, ovvero il reclamo non abbia avuto esito ritenuto soddisfacente, il Cliente potrà

Qualora il reclamo non abbia avuto esito soddisfacente, l'interessato potrà ricorrere alla procedura di conciliazione per la risoluzione delle controversie extragiudiziali presente sul sito dell'AGCOM al link <http://www.agcom.it/reclami---e---controversie---nel---settore---postale>.

Nessun importo riguardante reclami potrà essere dedotto o portato in compensazione dal Cliente autonomamente rispetto ai costi ed oneri di trasporto dovuti a G.T.S. S.r.l.

12 – DICHIARAZIONI DEL MITTENTE

Il mittente, proprietario o agente sono responsabili in solido della esattezza e della veridicità delle dichiarazioni relative al contenuto della merce consegnata al vettore.

13 – FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia inerente al presente contratto viene dalle parti concordemente devoluta alla competenza del Foro di Santa Maria Capua Vetere (Ce).